

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 てならい

公表日 年月日 令和7年4月1日

利用児童数 年月日 14

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2	室内のスペースは広い。庭はスペースが限られているため公園に行ったりしてくれている。	今後も、野外活動を増やしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		適切な配置数以上の配置をしています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		屋内はバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		清掃・感染予防に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			2		山梨県の指導のもと事業所支援プログラムの作成と公表に努めています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					丁寧なモニタリングから個別支援計画作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		2		本人支援においては、個別支援計画策定から5領域を必ず取り入れ実際の支援に取り入れている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		2		アセスメント・モニタリング日頃の相談から計画を立案しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	1	1		常時、状況・成長に合わせて支援内容を毎回変更できるようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	2	2	5		保護者の要望や必要性について応じて実施しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			1		契約時に説明しています。随時質問に回答します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			2		放課後デイサービスガイドラインの放課後デイサービスの提供すべき支援の狙い支援内容と、これに基づき作成された放課後デイサービス支援計画を示しながら支援内容を説明し、保護者と職員間で共有しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	2	4		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1			送迎の時にどのように過ごしたのか、丁寧に話してくれるのでとても安心していきます。	子供達の様子や健康面での様子を把握することを全職員努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3				電話等でも相談できるように体制を整えています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2				どのような支援が必要かお子様に合わせて内容の選択に努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	4		交流の場を増やして生きたと思えます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	1		報告を受けた相談内容は即時対応しています。急な困りごとには電話でも対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			毎回の支援で必ず保護者・本人の意思確認ができるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	2	2	毎月行事予定をお配りしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1	鍵のかかる書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		4	・災害発生時のマニュアルがほしい。 (帰宅方法、避難場所、事業所での備品) 知らないだけかもしれません。 災害発生時の対応については、各家庭にお配りします。その際に詳しく説明をしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			7	半年に1回は避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2	安全計画に基づき、設備施設環境の点検と共に防災訓練を含め、避難所、備蓄品などの確認に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	作成されたマニュアルに沿って、事故発生時の緊急対応の周知と事故発生後書類の提出行政対応等体制を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			子供達・保護者共に安心できる環境づくりと療育に努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			外出には不安があり学校や買い物は行けないがデイだけは楽しい行きたいと言っている 今後も楽しい行きたいと言ってもらえるよう支援を行っていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			急な利用・時間の融通を聞かせていただいていたありがたい。 満足してもらえる支援を提案していきます。